

APIs — Interoperabilidade e Contratos de Integração

SLA, alteração unilateral, dados incorretos, responsabilidade em cadeia

Enquadramento

Enquadre aqui quando o dano atravessa uma interface entre sistemas de responsáveis distintos.

Urgência típica: logs expiram em 30-90 dias — a preservação decide o caso.

Tipologia

LS-04.1 — Indisponibilidade × SLA — medir contra a definição contratual

LS-04.2 — Alteração unilateral da interface — breaking change sem o aviso pactuado

LS-04.3 — Dados incorretos/incompletos — decisão tomada sobre resposta errada

LS-04.4 — Responsabilidade em cadeia — localizar o elo causal da primeira falha

Protocolo executável

1. Congelamento do contrato de interface. Documentação da API da ÉPOCA (Wayback, repositórios, e-mails) × atual, com diffs.

2. Coleta de logs dos dois lados. Requisições do período: timestamp, endpoint, status, latência, payloads (cuidado LGPD) — com hash.

3. Reprodução controlada. Reproduzir as chamadas problemáticas com gravação; quando a API mudou, demonstrar por logs + diff.

4. Medição de SLA e análise causal. Disponibilidade real × definição contratual; diagrama de dependências; separar falha do provedor × implementação do consumidor × infraestrutura.

5. Laudo. Linha do tempo da falha, cláusula violada e responsabilidade fundamentada.

Checklist do advogado (preservar desde o primeiro dia)

- Guardar a documentação da API da época (ela some)
- Preservar os próprios logs HOJE (retenção 30-90 dias)
- Pedir exibição dos logs do provedor cedo

Erros comuns que destroem o caso

- Deixar expirar a retenção de logs
- Medir SLA sem a definição contratual de indisponibilidade
- Ignorar a hipótese de erro do próprio consumidor

Base legal

CC arts. 389, 422, 475. Marco Civil (12.965/14). LGPD (13.709/18). Cláusulas de SLA e aviso prévio.

CLS — Classification of Software Litigation by Cepheus
Cepheus Consultoria Ltda · CNPJ 07.037.589/0001-41 · cepheus.com.br/metodologia
contato@cepheus.com.br · (11) 99383-0797